



Symposium
„Erfahrungen und Chancen von
On-Demand Angeboten im ÖPNV“

WER NUTZT DIE ON-DEMAND ANGEBOTE DES ÖPNV?

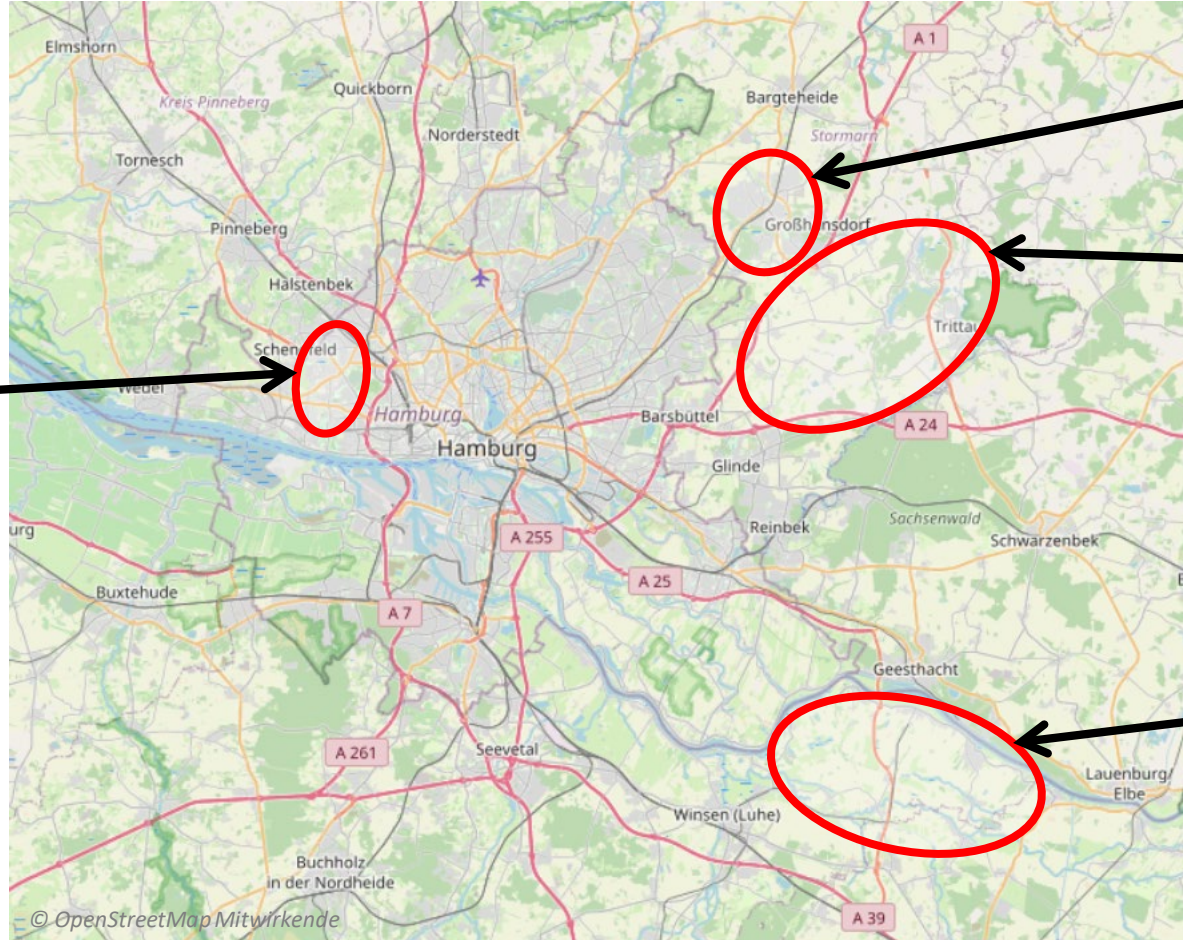
TU Hamburg | Institut für Verkehrsplanung und Logistik

Tyll Diebold

27. Juni 2023

DIE PROJEKTGEBIETE

Lurup / Osdorf
2018 - 2022



Ahrensburg
seit 2020

Brunsbek / Trittau
seit 2020

elbMOBIL
seit 2020

DIE METHODEN

Regelmäßige Fahrgastbefragungen seit 2018
mittels ausgelegter Fragebögen in den Fahrzeugen.

Haushaltsbefragungen in 2021 und 2022
mittels Postkarten an alle Haushalte mit Zugangscode,
sowohl eine Teilnahme online als auch schriftlich war möglich.

Wegetagebücher in 2021
von Nutzenden des On-Demand Angebotes.

Ihre Meinung zu Ihrer JETZIGEN FAHRT interessiert uns!
Ihre Angaben werden anonym von der TU Hamburg zur wissenschaftlichen Evaluation des IOKI Angebotes ausgewertet. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: Tivi Diebold tivi.diebold@tuhh.de

Sie wohnen näher Sie (IOKI) _____ Jahr: _____

Monat: _____

1. Wie oft nutzen Sie IOKI? 0-1 Tag pro Woche 2 bis 3 4 bis 7 öfter als 7 mal pro Woche

2. Seit es das IOKI-Angebot gibt, nutze ich das...
 Auto öfter genauso oft seltener O gar nicht O weiß nicht
 Bus öfter genauso oft seltener O gar nicht O weiß nicht
 Bahn öfter genauso oft seltener O gar nicht O weiß nicht
 Fahrrad öfter genauso oft seltener O gar nicht O weiß nicht

3. Kombination Sie DIESE IOKI-Fahrten mit anderen Verkehrsmitteln?
 Ja, ich nutze zusätzlich zum IOKI-Bus und/oder Bahn andere Verkehrsmittel.
 Ja, ich werde umgeholt nach dem IOKI in Bus und/oder Bahn umsteigen.
 Nein, ich erreiche mein Ziel direkt mit IOKI, ohne Bus oder Bahn zu nutzen.

4. Welches Verkehrsmittel hätten Sie für DIESE IOKI FAHRT alternativ genutzt, wenn es nicht möglich wäre?
 Auto Auto als Fahrgast Auto als Mitfahrer
 Fahrrad Anruftaxi Auto als Mitfahrer
 Bus Taxi O weiß nicht

5. Ich nutze DIESE IOKI-Fahrt aus folgenden Anlässen (in Spalte 8 Eintrag):
 nach _____
 Zu Hause Arbeit / Ausbildung / Schule
 Freizeitaktivität / Freizeitsport Einkauf / Einkaufen
 andere: Bus Einkauf / Einkaufen andere: Bus

6. Wie haben Sie DIESE IOKI FAHRT gebucht?
 über eine App über eine andere Methode
 per Telefon per Telefon per Telefon

7. Wann haben Sie DIESE IOKI FAHRT gebucht?
 am _____ Tag, _____ Stunden, _____ Minuten

1. Weg
Wann haben Sie den Weg begonnen? _____ 6.6.2021 _____ Uhr

Zu welchem Zweck haben Sie den Weg unternommen?
 beruflich zur Ausbildung Einkauf private Erledigung Freizeitaktivität nach Hause anderer Zweck

Welche Verkehrsmittel haben Sie im Verlauf des Weges genutzt?
 zu Fuß Elektrofahrrad/Pedelec normales Fahrrad Moped/Motorrad Pkw als Fahrer(in) Pkw als Mitfahrer(in) Stadt-/Regionalbus U-Bahn/Stadtbahn S-Bahn/Regionalzug Taxi Fernzug Linienbus andere Verkehrsmittel

8. Hat Sie jemand auf dem Weg begleitet?
 Ja nein Anzahl Begleiter: _____

9. Wie weit war der Weg in etwa? _____ Entfernung in km

10. Hatten Sie mehr als Ihre übliche Handtasche oder Rucksack mit?
 Ja Nein

11. Wo lag das Ziel des Wegs?
 Straße Postleitzahl: _____
 Postleitzahl: _____
 andere Ortsbezeichnung: _____

12. Wann sind Sie angekommen?
 am _____ Tag, _____ Stunden, _____ Minuten

13. Hatten Sie an diesem Tag weitere Wege?
 Ja Nein Bitte die Rückweg nicht vergessen! Dann haben Sie es für heute geschafft.

Rückantwort für die Zusendung einer schriftlichen Befragung

Sie möchten die Umfrage schriftlich auf Papier ausfüllen? Kein Problem!

Wir senden Ihnen gerne den Fragebogen zu. Die Portokosten übernehmen selbstverständlich für Sie. Bitte beantworten Sie diese kleinen Fragen, damit wir den passenden Fragebogen für Sie auswählen können. Vielen Dank!

1. Wie oft haben Sie das elbMOBIL in der Elbmarsch bereits genutzt?
 Ich habe es noch nicht genutzt Ich kenne das elbMOBIL, aber habe es noch nicht genutzt Bislang kenne ich das elbMOBIL nicht

2. Wie oft haben Sie das elbMOBIL in der Elbmarsch genutzt?
 Täglich wöchentlich monatlich seltener als monatlich oder gar nicht

3. Wann sind Sie am nächsten Tag weitere Wege?
 Ja Nein Bitte die Rückweg nicht vergessen! Dann haben Sie es für heute geschafft.

EINLADUNG ZUR UMFRAGE MOBILITÄT IN DER ELBMARSCH

Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner der Elbmarsch,
 am 1. Dezember 2021 ist in bei Ihnen vor Ort das elbMOBIL unterwegs. Vielleicht kennen Sie es ja oder haben es schon genutzt. Wir – die Technische Universität Hamburg – sind vom Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur mit der wissenschaftlichen Bewertung dieses neuen Angebotes beauftragt worden. Dafür befragen wir die Bewohnerinnen und Bewohner in der Elbmarsch. Es geht dabei aber nicht nur um das elbMOBIL, sondern auch um Ihre Mobilität im Alltag. Mit Ihrer Teilnahme können Sie die Entwicklung des Mobilitätsangebots in der Elbmarsch unterstützen. Auch wenn Sie das elbMOBIL nicht nutzen oder gar nicht kennen, ist Ihre Teilnahme trotzdem wichtig für uns.

Wenn in Ihrem Haushalt mehrere Menschen leben, möchten wir Sie bitten, dass eine Person (14 Jahre oder älter) aus Ihrem Haushalt die Umfrage ausfüllt. Sie können den Teilnahmebogen wählen. Am einfachsten ist es online, den Link und Zugangscode finden Sie auf der rechten Seite. Oder möchten Sie die Fragen lieber in schriftlicher Form auf Papier beantworten? Dann wenden Sie sich bitte an die rechte Seite.

Die Umfrage dauert etwa 10 Minuten. Ihre Angaben unterliegen dabei selbstverständlich dem Datenschutz und werden von uns ausschließlich und anonym behandelt.

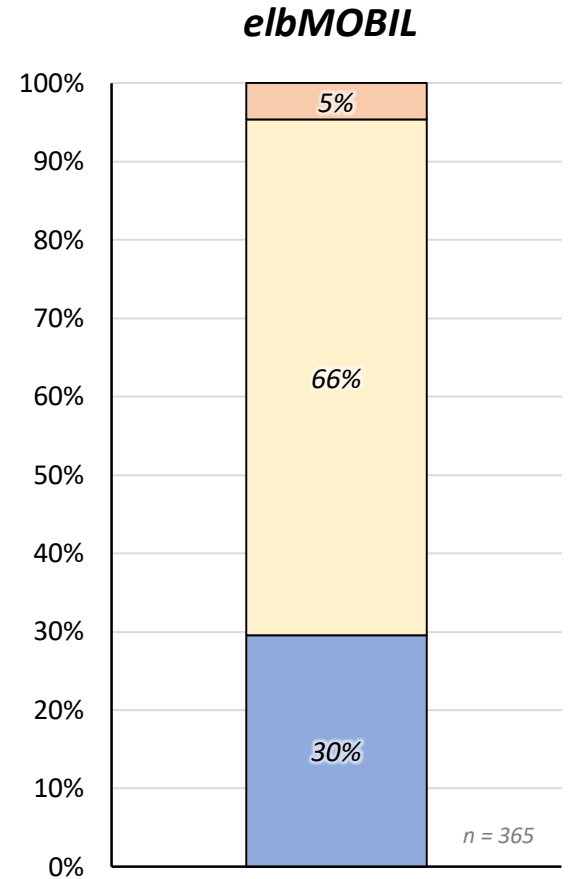
Vielen Dank für Ihre Teilnahme und Unterstützung!
 Bei Fragen und Hinweisen kontaktieren Sie uns gerne.
 Prof. Dr.-Ing. Carsten Gertz | Tivi Diebold | Felix Czarnetzki
 Technische Universität Hamburg | Institut für Verkehrsplanung und Logistik | reallabor.mobilitaet@tuhh.de

Hier geht es zur Befragung:
<https://atp.de/Elbmarsch2021>
 oder direkt per QR-Code:

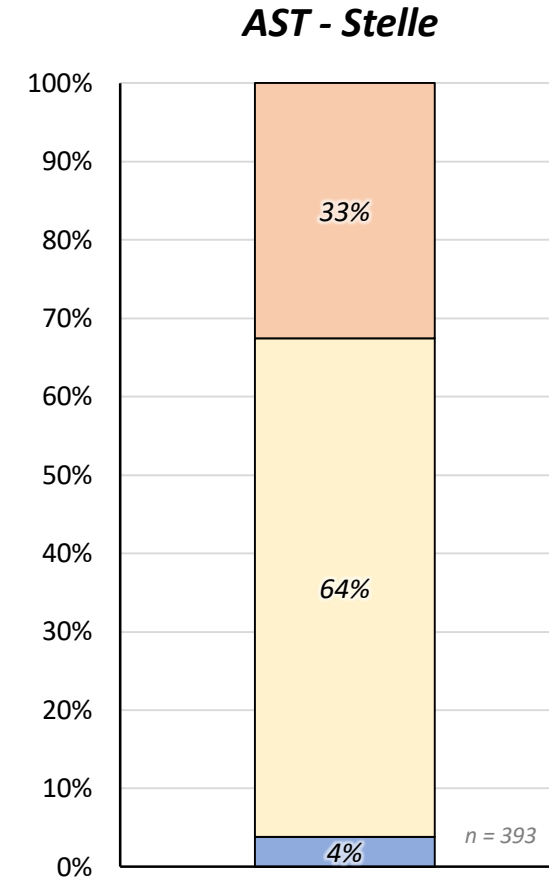
Zugangscode: **XX1234**

SYSTEMEIGENSCHAFTEN – BEKANNTHEIT

Sowohl das klassische **AST-Stelle** als auch das moderne On-Demand System **elbMOBIL** wurden Ende des Jahres 2020 im Landkreis Harburg eingerichtet.



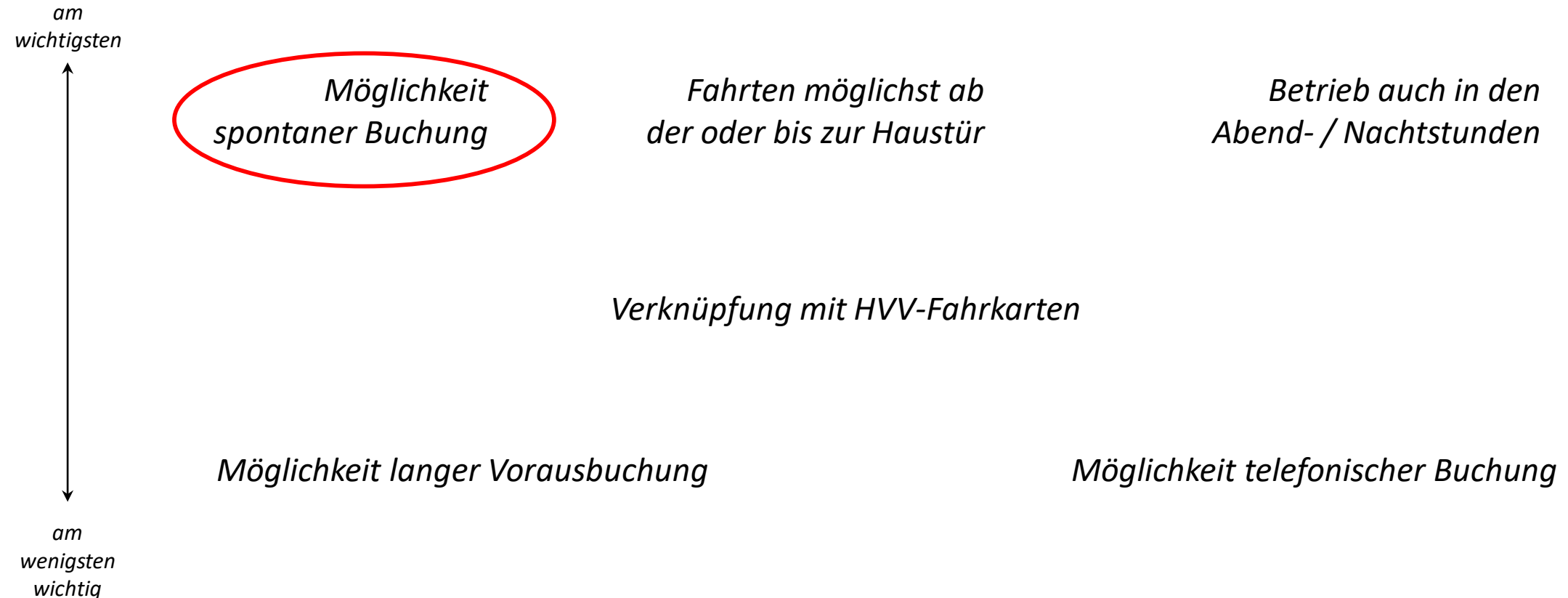
- elbMOBIL nicht bekannt
- elbMOBIL bekannt, aber nie genutzt
- elbMOBIL bekannt und genutzt



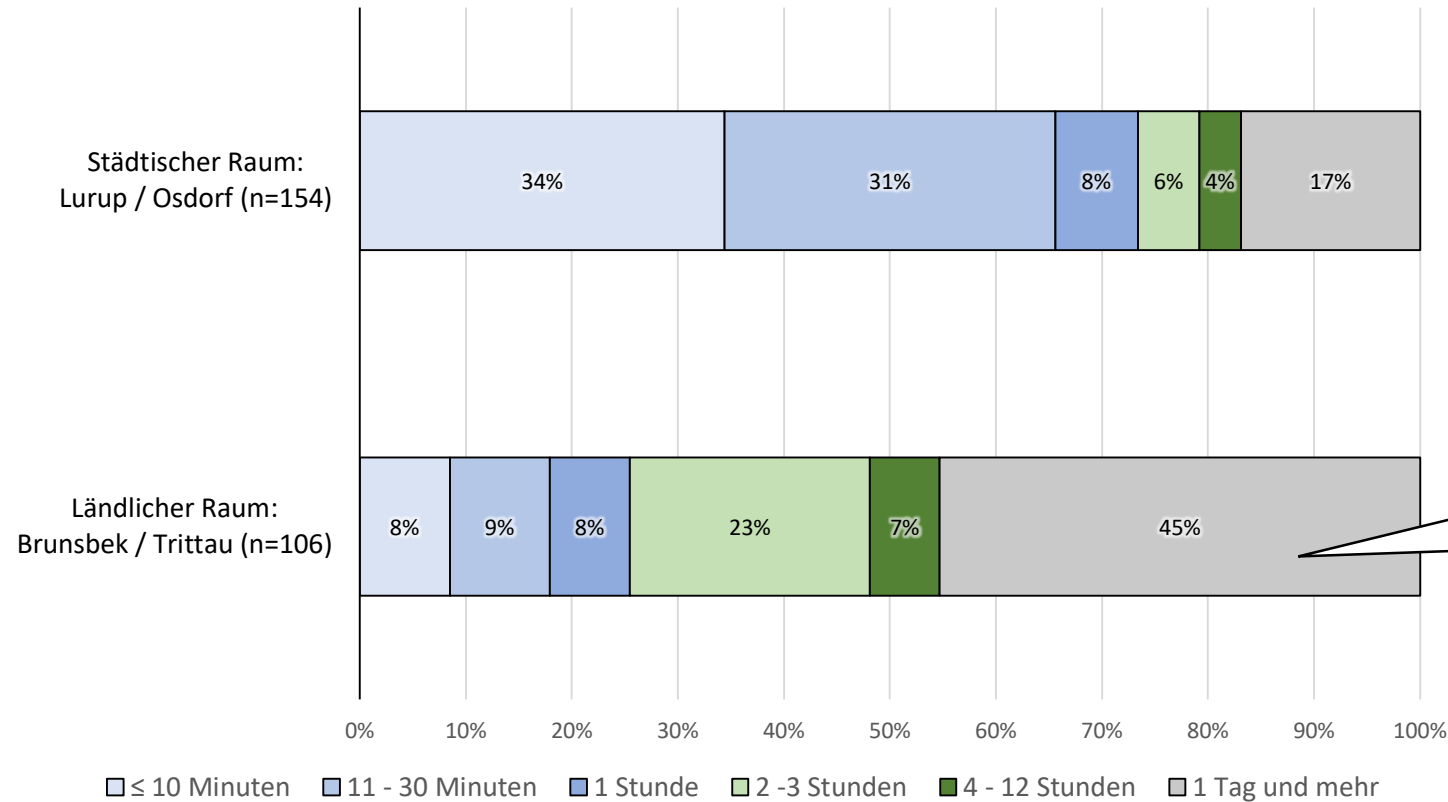
- AST nicht bekannt
- AST bekannt, aber nie genutzt
- AST bekannt und genutzt

SYSTEMEIGENSCHAFTEN

Gebietsunabhängig bewerten die Menschen diese Eigenschaften eines On-Demand-Verkehrs wichtiger bzw. weniger wichtig:



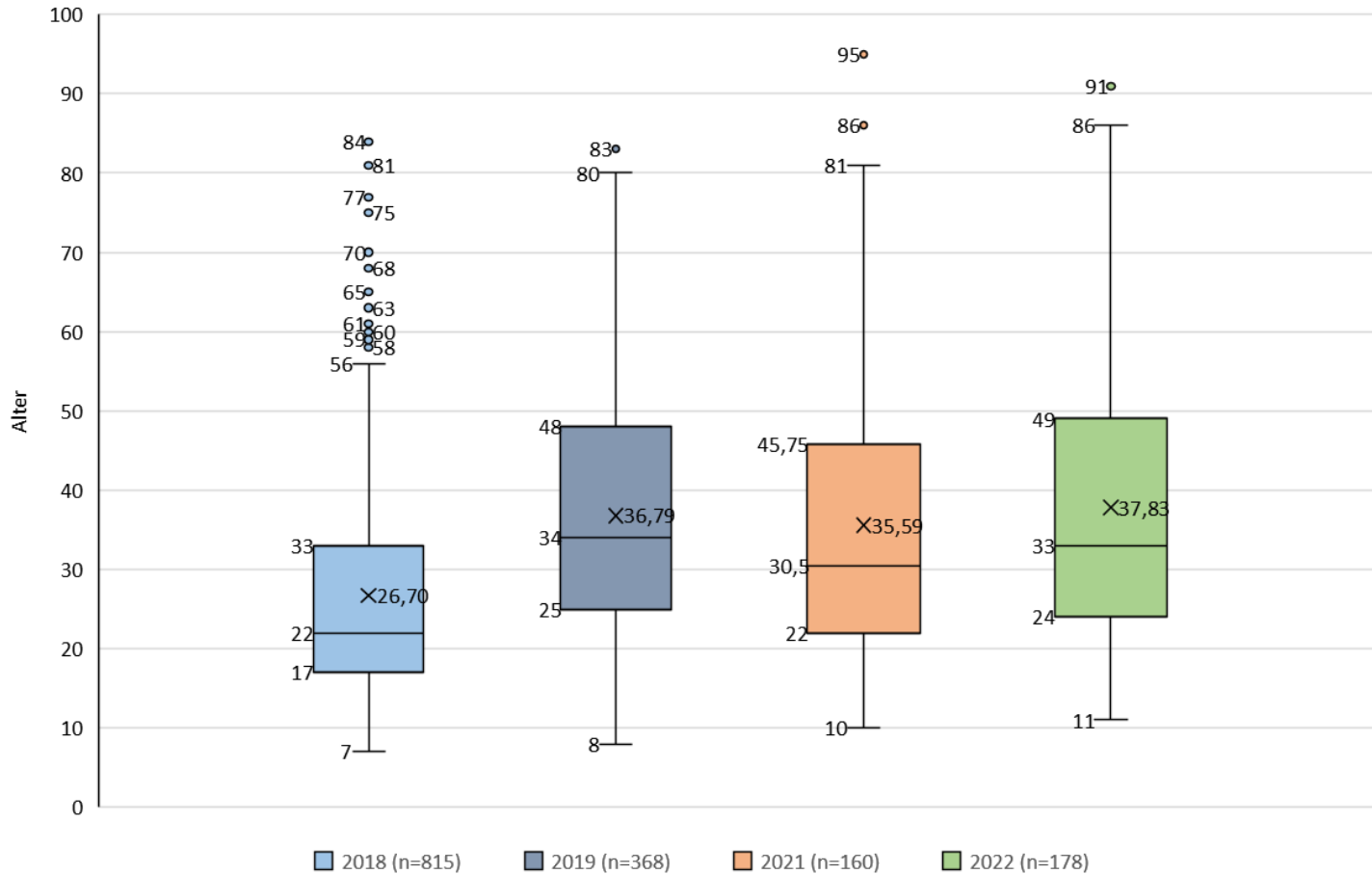
SYSTEMEIGENSCHAFTEN – BUCHUNGSZEITPUNKT VOR FAHRTBEGINN



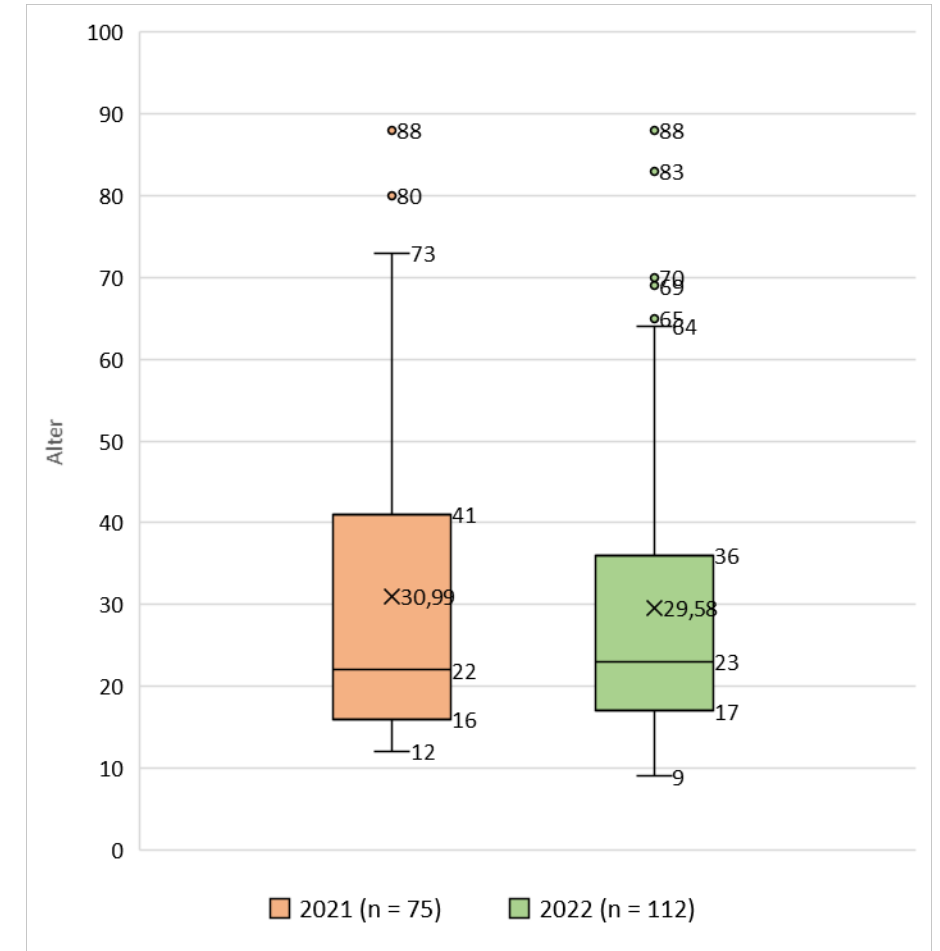
Hier zeigt sich ein Effekt, dass die Hinfahrt längerfristig planbar ist, während die Rückfahrt unklar ist und spontan gebucht wird.

SOZIODEMOGRAPHIE – ALTERSSTRUKTUR

Städtischer Raum: Lurup / Osdorf



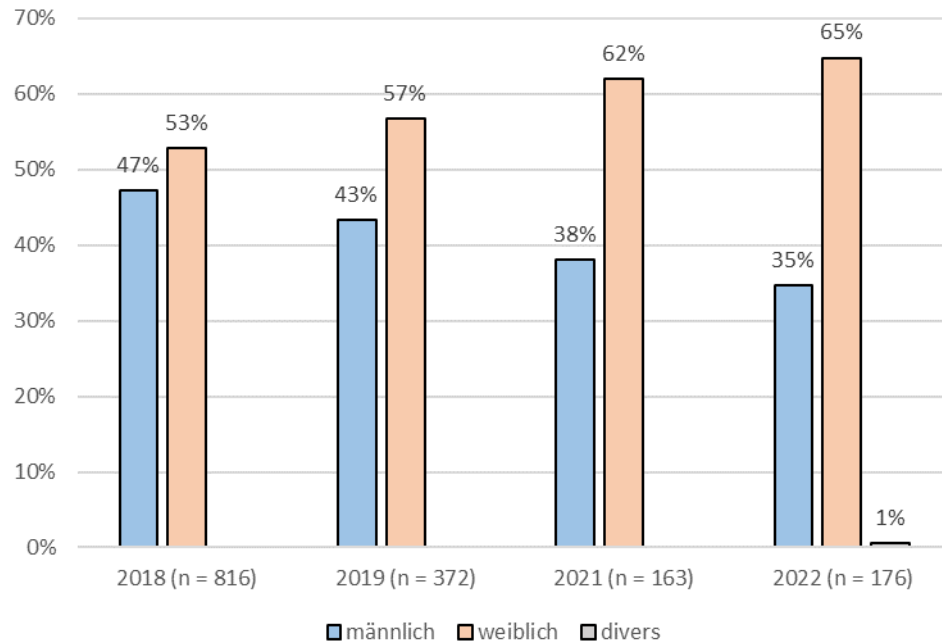
Ländlicher Raum: Brunsbek / Trittau



SOZIODEMOGRAPHIE

GESCHLECHT

Städtischer Raum: Lurup / Osdorf

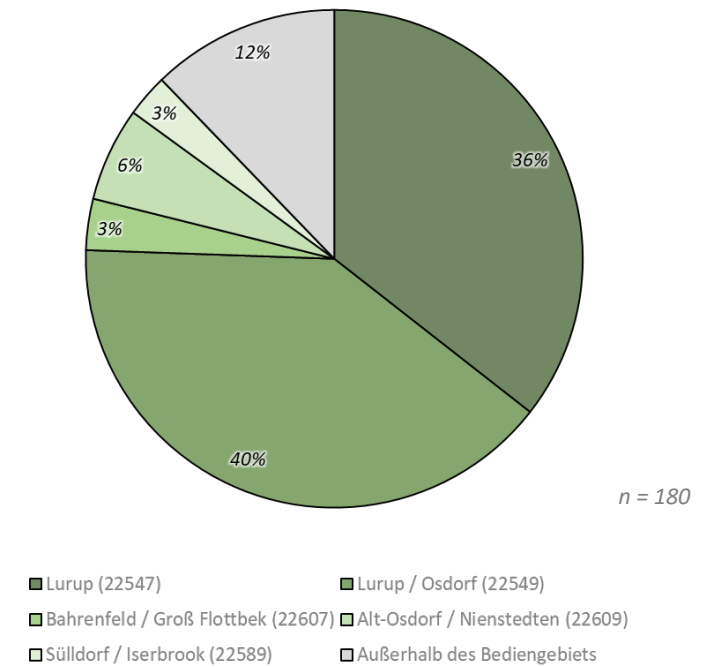


Quelle: eigene Erhebung, Fahrgastbefragungen in Lurup / Osdorf

In allen Gebieten zeigt sich eine Verschiebung zu einer weiblicheren Nutzerschaft mit der Zeit.

WOHNORT

Städtischer Raum: Lurup / Osdorf

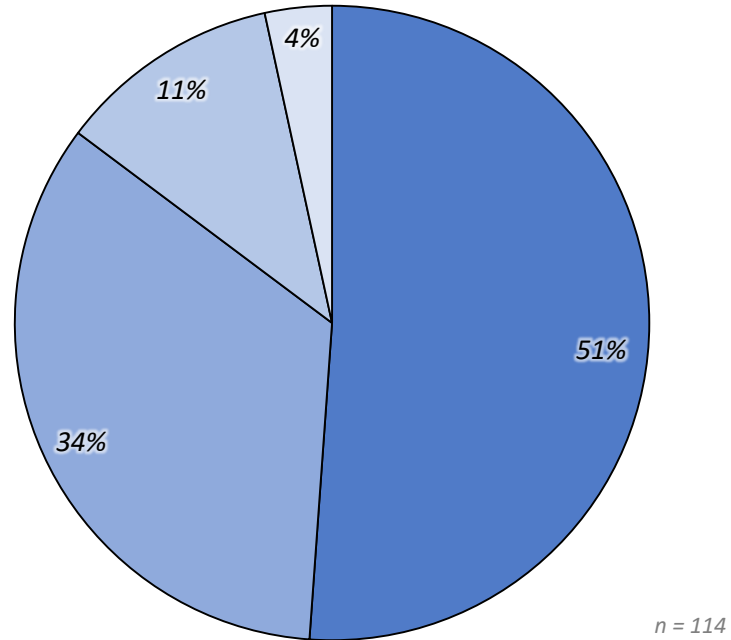


Quelle: eigene Erhebung, Fahrgastbefragung in Lurup / Osdorf 2022

Gebietsunabhängig 80 – 90 % der Nutzenden sind Bewohner:innen

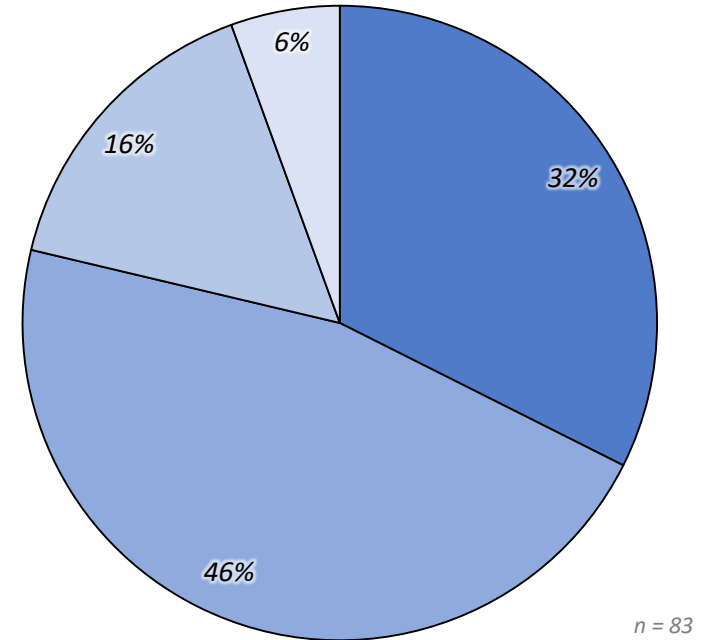
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT

Städtischer Raum: Lurup / Osdorf



- täglich/fast täglich
- 1-3 Tage pro Woche
- 1-3 Tage pro Monat
- seltener als 1x monatlich

Ländlicher Raum: Brunsbek / Trittau

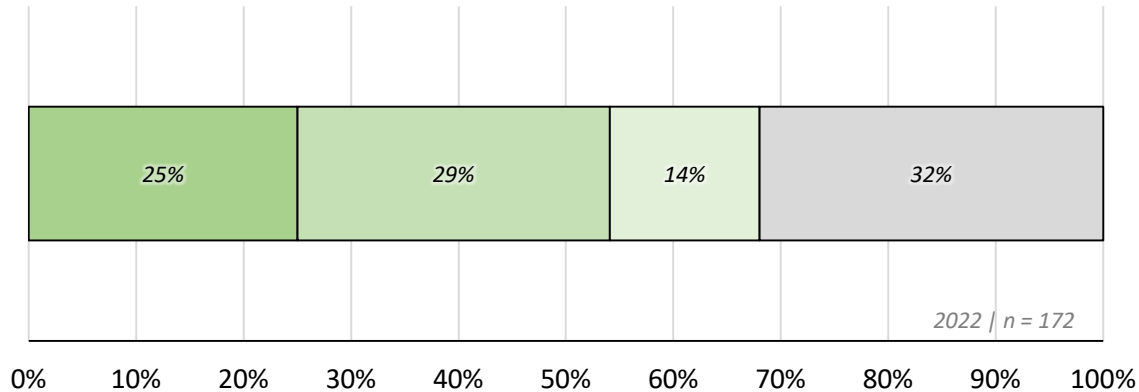


- täglich/fast täglich
- 1-3 Tage pro Woche
- 1-3 Tage pro Monat
- seltener als 1x monatlich

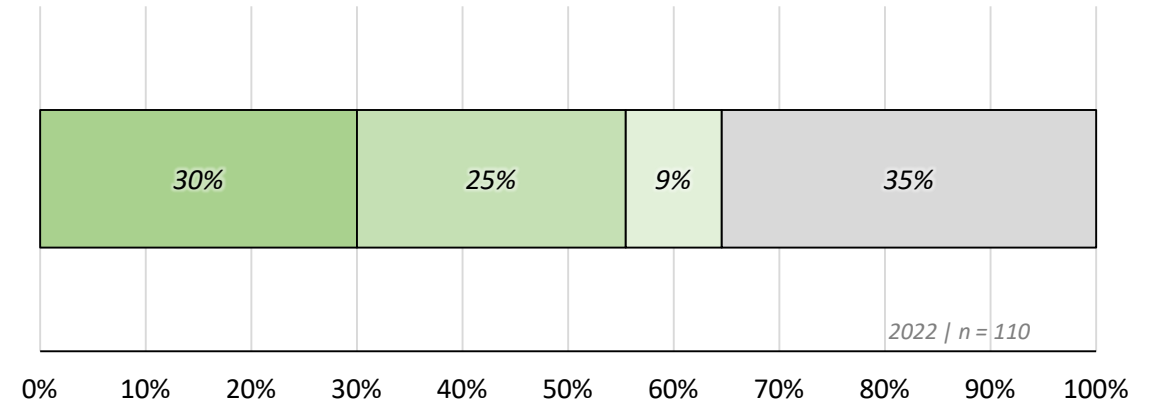
Gebietsunabhängig ist eine hohe regelmäßige Nutzung feststellbar

KOMBINATION VON IOKI MIT DEM KLASSISCHEN ÖPNV

Städtischer Raum: Lurup / Osdorf



Ländlicher Raum: Brunsbek / Trittau

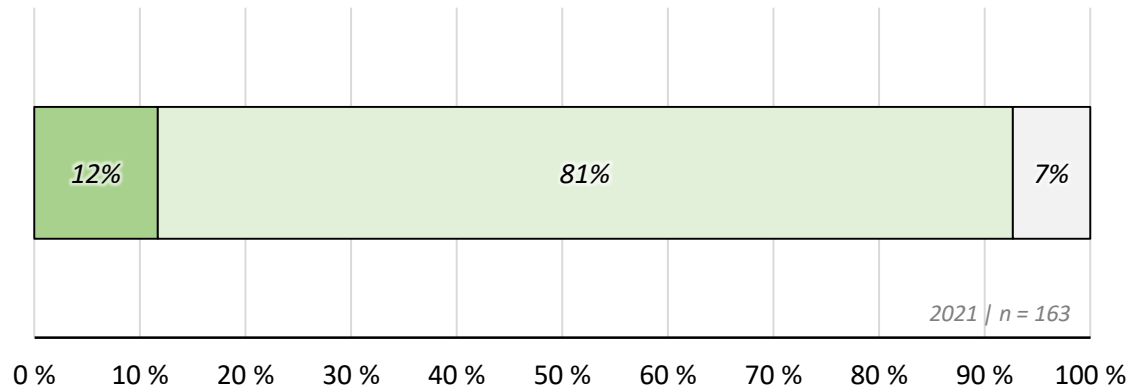


- Ja, ich habe unmittelbar vor der Fahrt Bus und/oder Bahn genutzt.
- Ja, ich werde unmittelbar nach der Fahrt in Bus und/oder Bahn umsteigen.
- Ja, ich habe sowohl unmittelbar vor der Fahrt Bus und/oder Bahn genutzt als auch unmittelbar nach der Fahrt werde ich in Bus und/oder Bahn umsteigen.
- Nein, ich erreiche mein Ziel direkt mit ioki, ohne Bus oder Bahn zu nutzen.

Gebietsunabhängig ist ein Verhältnis ein Drittel Binnenverkehr zu zwei Drittel Kombination mit dem klassischen ÖPNV

STAMMKUNDEN DES ÖPNV

Städtischer Raum: Lurup / Osdorf

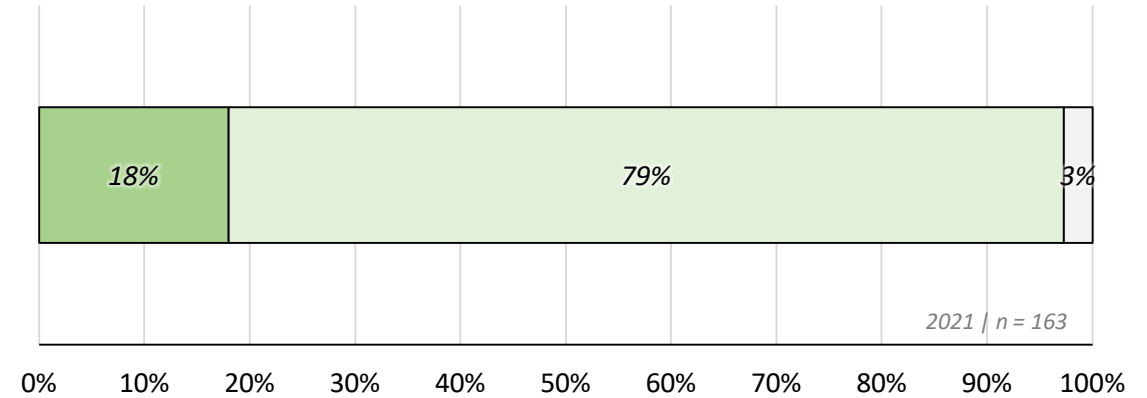


- Einzelfahrschein / Tageskarte
- Monats- / Abokarte / Profiticket / Semesterticket usw.
- Schwerbehindertenausweis

*Drs. 21/12397 vom 20.03.2018:

- Anteil der Fahrgäste mit Schwerbehindertenausweis im HVV: 3,6 %
- Anteil der Fahrgäste mit Schwerbehindertenausweis in den ehemaligen Schnellbussen: 7,7 % - 13,0 %

Ländlicher Raum: Brunsbek / Trittau

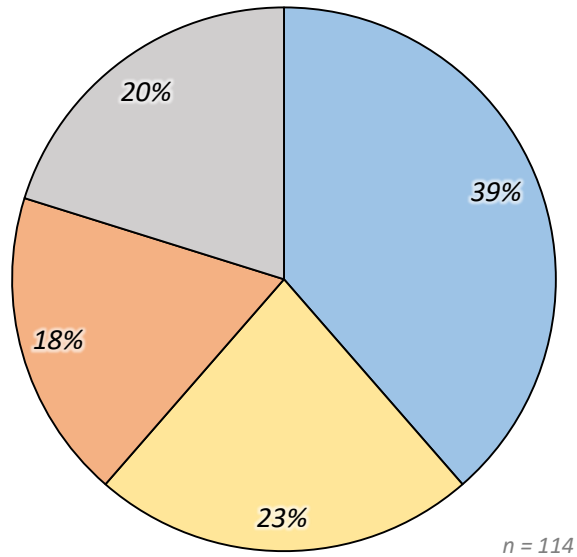


- Einzelfahrschein / Tageskarte
- Monats- / Abokarte / Profiticket / Semesterticket usw.
- Schwerbehindertenausweis

Fast 90 % der Nutzenden sind, gebietsunabhängig, **Stammkunden des ÖPNV**. Ein **signifikanter Anteil an Schwerbehinderten** nutzt zudem die Systeme.

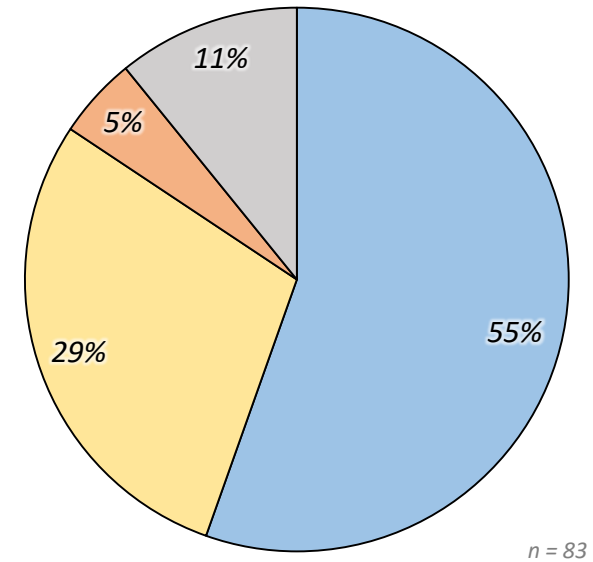
NUTZUNGSZWECKE DER IOKI FAHRTEN

Städtischer Raum: Lurup / Osdorf



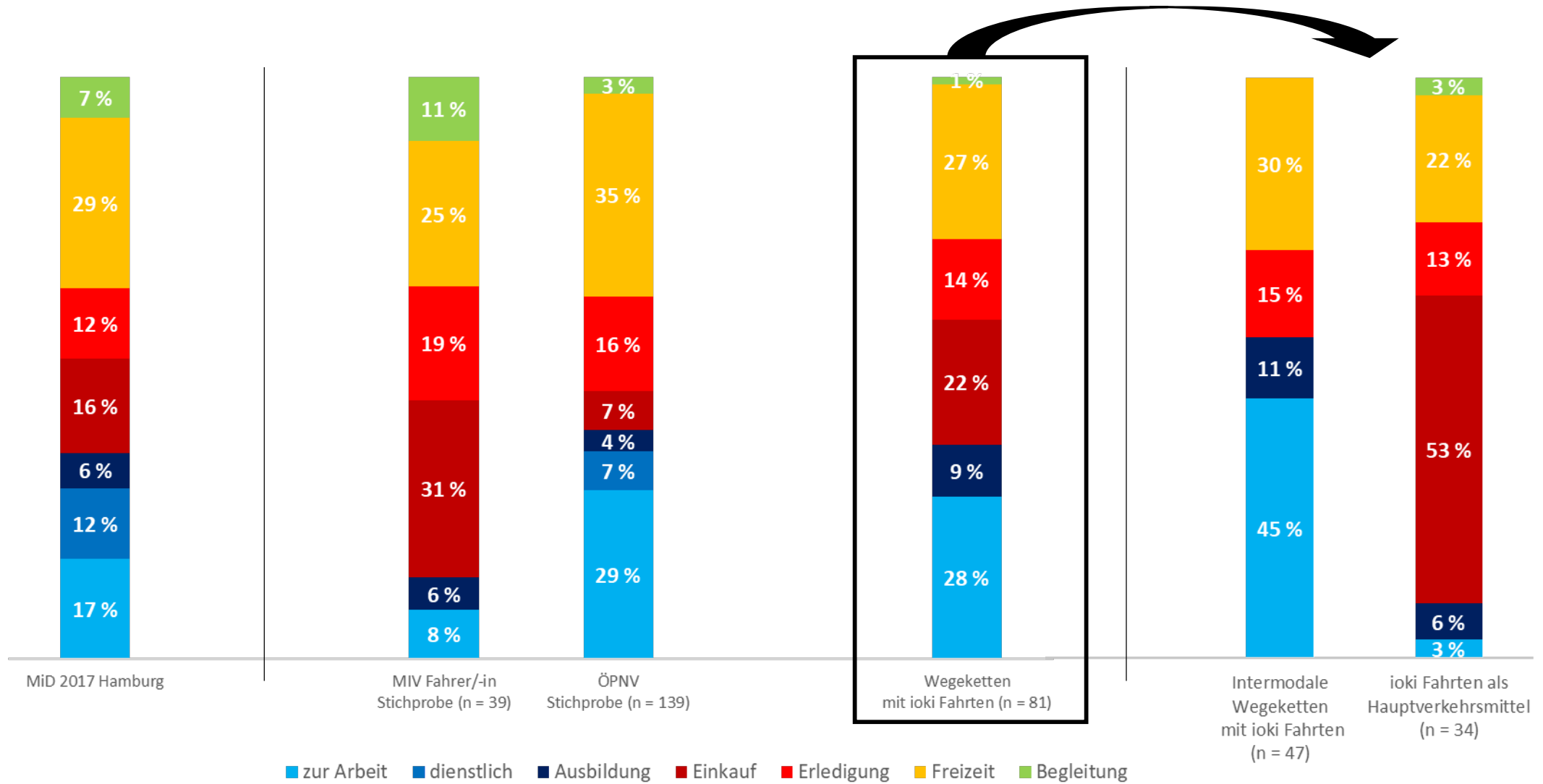
■ Arbeit ■ Freizeit ■ Einkauf ■ Andere Zwecke

Ländlicher Raum: Brunsbek / Trittau



■ Arbeit ■ Freizeit ■ Einkauf ■ Andere Zwecke

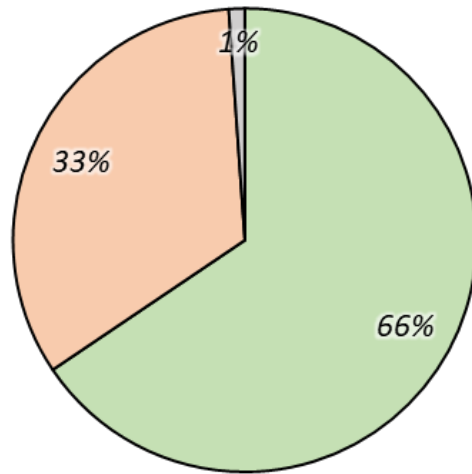
NUTZUNGSZWECKE



ALTERNATIVE VERKEHRSMITTEL

Städtischer Raum: Lurup / Osdorf

2022 (n = 180)

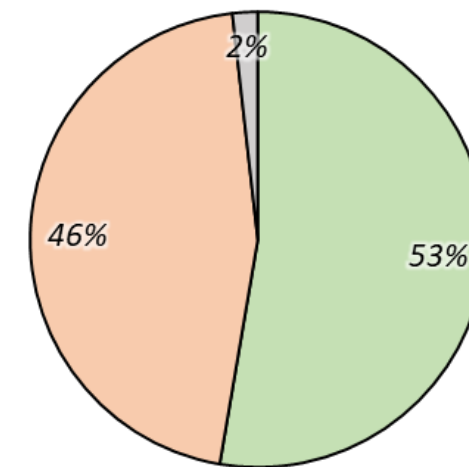


■ Umweltverbund ■ MIV ■ Induzierter Weg

Die ersetzten MIV-Fahrten sind überwiegend selbstgefahrne Fahrten.

Ländlicher Raum: Brunsbek / Tritttau

2022 (n = 112)

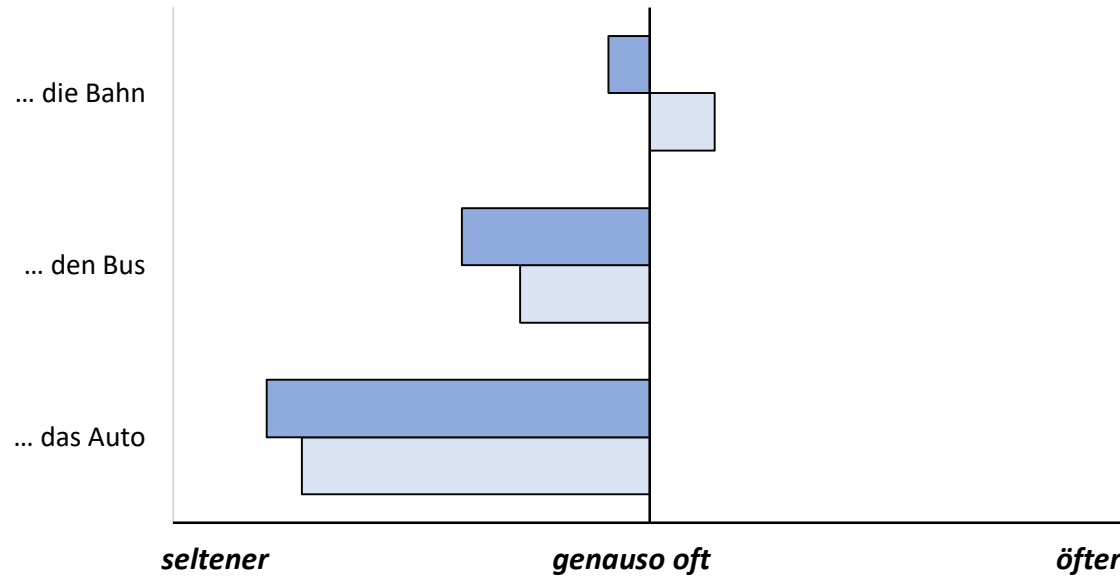


■ Umweltverbund ■ MIV ■ Induzierter Weg

Die ersetzten MIV-Fahrten sind überwiegend Mitfahrten, in Verbindung mit der Altersstruktur spricht dies für ersetzte Elterntaxi-Fahrten und eine höhere eigenständige Mobilität.

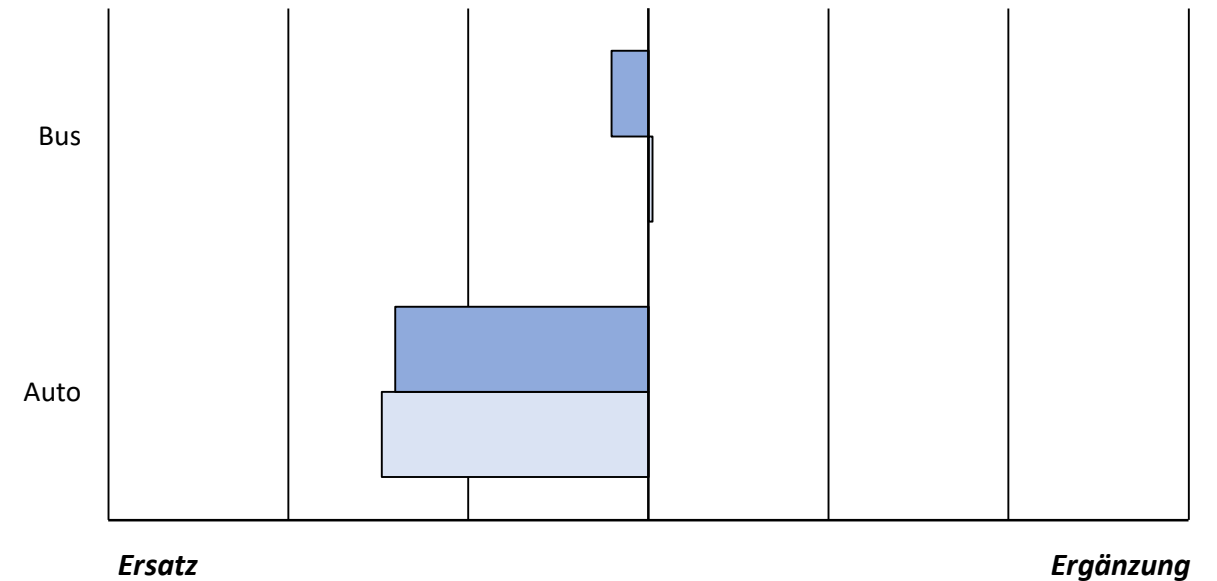
ALTERNATIVE VERKEHRSMITTEL

Seit es das ioki-Angebot gibt nutze ich ...



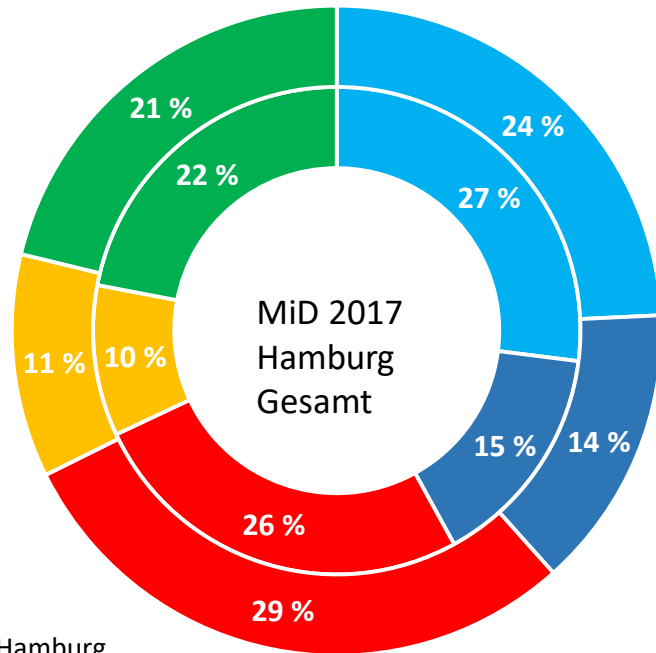
■ Städtischer Raum: Lurup / Osdorf (n=137/160/127)
 ■ Ländlicher Raum: Brunsbek / Tritttau (n=85/99/85)

Das ioki-Angebot ist für mich eine Ergänzung oder Ersatz für...

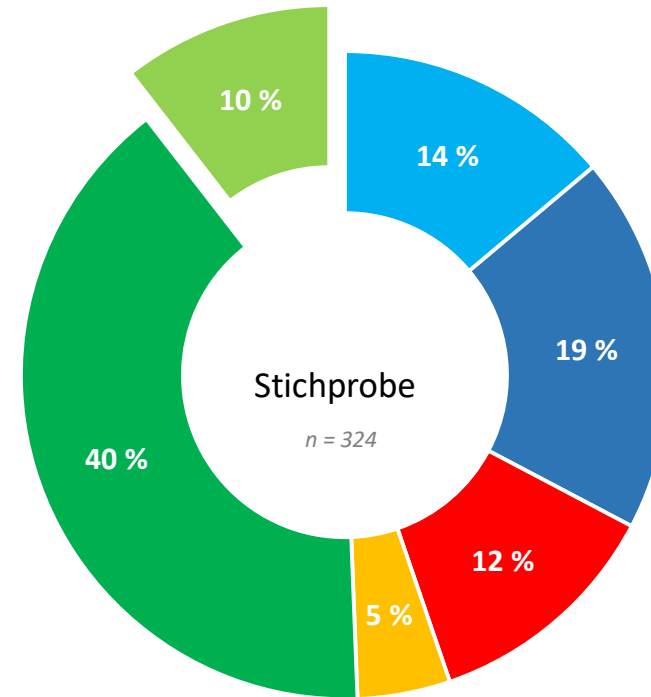


■ Städtischer Raum: Lurup / Osdorf (n=157/108)
 ■ Ländlicher Raum: Brunsbek / Tritttau (n=96/87)

MODAL SPLIT DER ON-DEMAND-NUTZENDEN IN LURUP / OSDORF



MiD 2017 Hamburg
Gebietskategorie „Äußerer Ring“



■ zu Fuß ■ Fahrrad ■ MIV-Fahrer:in ■ MIV-Mitfahrer:in ■ ÖV ■ On-Demand-Mobilität

FAZIT

- Die On-Demand Angebote sprechen **alle Altersschichten** an, wenngleich insgesamt eine junge Nutzerschaft gegeben ist.
- Das On-Demand Angebot ist ein **Angebot für die Bewohner vor Ort**.
- Die On-Demand Angebote werden **sehr regelmäßig** von den Nutzenden **genutzt**.
- Die On-Demand Angebote sind ein Angebot für die **Stammkunden des ÖPNV**.
- **Jede dritte bis jede zweite On-Demand Fahrt ersetzt eine Fahrt mit dem privaten PKW**, insbesondere in ländlichen Gebieten werden **Elterntaxifahrten** ersetzt und damit die eigenständige Mobilität von Jugendlichen erhöht.
- Insgesamt **stärken die On-Demand Angebote** sowohl die **bestehenden, hochwertigen ÖPNV Angebote**, insbesondere die Schienenangebote. Gleichzeitig stärken die On-Demand Angebote aber auch **das örtliche ÖPNV Angebot** innerhalb des Bediengebietes und vermögen es **Schwächen des klassischen ÖPNV Angebotes auszugleichen**, beispielsweise in Bezug auf Einkaufszwecke.

LESETIPP

In der Fachzeitschrift „Internationales Verkehrswesen“ ist im September 2021 unser Fachartikel

„On-Demand-Angebote als Bestandteil des ÖPNV“

zu den Evaluationsergebnissen der Jahre 2018 – 2020 im Projektgebiet, mit dem Schwerpunkt zu den Auswirkungen der Einführung des Komfortzuschlages, erschien.

Kostenfrei zum nachlesen hier verfügbar:

[PDF-Download](#)

Zitierlink:

<https://doi.org/10.15480/882.3870>



ZITATIONSVORSCHLAG

Diebold, Tyll (2023, 27. Juni): *Wer nutzt die On-Demand Angebote des ÖPNV?* [Konferenzbeitrag],
Symposium „Erfahrungen und Chancen von On-Demand Angeboten im ÖPNV“ der TU Hamburg,
Institut für Verkehrsplanung und Logistik, Hamburg, Deutschland, <https://doi.org/10.15480/882.8918>



TUHH
Institut für
Verkehrsplanung
und Logistik

VIELEN DANK!