

# Mobile Inclusion



## Mobilitäts-Ratgeber Hamburg

Für Menschen, die von Transferleistungen leben und alle,  
die günstig und gut informiert von A nach B kommen wollen

Stand: März 2019

## Herausgeber

MobileInclusion  
TU Berlin  
Fachgebiet Integrierte Verkehrsplanung  
Prof. Dr. Oliver Schwedes  
Sekretariat SG 4  
Salzufer 17-19  
10587 Berlin

Projektkoordination: Stephan Daubitz  
Texte und Layout: Elena Abt  
Titelfoto: Deutsche Bahn AG / Günter Jazbec

## Kontakt:

Dipl.-Pol. Stephan Daubitz M.P.H.  
stephan.daubitz@tu-berlin.de  
+49 30 314 - 28659

Erste Auflage  
März 2019

**doi:** <https://doi.org/10.15480/882.3172>

 **Projektwebseite:**  
[www.mobileinclusion.de](http://www.mobileinclusion.de)

 **Twitter**  
@MobileInclusion

Liebe Leserin, lieber Leser,

wo kann ich mein Fahrrad kostengünstig oder gar kostenlos reparieren lassen? Wieviel kostet eigentlich die Nutzung der Leihräder, die in der Stadt von unterschiedlichen Anbietern bereitgestellt werden? Sind das nicht Kostenfallen? Was kann ich alles mit der Sozialkarte Hamburg befahren? Wie kann ich mit möglichst wenig Geld ins Umland von Hamburg fahren oder durch Deutschland reisen?

Wenn man/frau mit wenig Geld auskommen muss, werden alltägliche Wege oft zur Hürde. Viele Angebote sind unübersichtlich oder nur mit einem längeren Rechercheaufwand zu finden.

Mit einem Mobilitätsratgeber fassen wir bestehende Mobilitätsangebote zusammen und geben Ihnen Informationen an die Hand, die Ihnen das „Mobilitätsleben“ erleichtern sollen. Wir haben uns bemüht, möglichst viele Informationen zu sammeln. Einen Anspruch auf Vollständigkeit erheben wir aber nicht. Auch können wir keine Gewähr übernehmen, wenn die Angebote und Preise sich ändern. Wir hoffen, dass wir immer weitere Informationen von kostengünstigen bzw. kostenlosen Mobilitätsangeboten erfahren und in weiteren Auflagen präsentieren können.

Bis dahin wünschen wir Ihnen mit der vorliegenden Ausgabe des Mobilitätsratgebers viel Spaß und hoffen, dass sich Ihnen neue „Möglichkeitenräume“ eröffnen.

Ihr MobileInclusion-Team

## Fernverkehr - weiter wegfahren



### Deutsche Bahn DB

- [www.bahn.de](http://www.bahn.de) – offizielles Portal der Deutschen Bahn, bietet Fahrplan- und Ticketauskünfte, Tickets können online erworben werden.
- **DB Navigator** – kostenlose App der Deutschen Bahn, bietet Fahrplan- und Ticketauskünfte, man kann Fahrscheine für Fernzüge, U-Bahn, Bus und Tram erwerben und speichern. Mögliche Zahlungsmittel: Sofortzahlung, Kreditkarte, Sepa-Lastschrift (nach Schufa-Prüfung), PayPal. Weitere Voraussetzung zur Nutzung der Ticketoption: Bei Fahrkartenkontrolle im Zug muss der Personalausweis und ggf. die BahnCard vorgezeigt werden. Die App kann für iOS, iPad, Android, Windows Phone installiert werden.
- **Sparpreis-Finder** – Such-Option auf [www.bahn.de](http://www.bahn.de). Zeigt den günstigsten verfügbaren Preis für Zugverbindungen im Fernverkehr, deutschlandweit und international an (Preisstaffelung je nach Uhrzeit). Frühzeitige Buchungen 6 Monate im Voraus sind möglich.

### FlixTrain

- [www.flixtrain.de](http://www.flixtrain.de) – offizielles Portal des privaten Bahnunternehmens FlixTrain. Bietet Fahrplan- und Ticketauskünfte. Tickets können online erworben werden oder an den ZOB-Shops von FlixBus (siehe unten) gekauft werden. Zur Zeit werden Fahrten von Hamburg nach Köln über u. a. Essen, Duisburg und Düsseldorf angeboten. Die Züge verkehren mehrmals die Woche zu unterschiedlichen Uhrzeiten.



### FlixBus

- [www.flixbus.de](http://www.flixbus.de) – offizielles Portal des privaten Busunternehmens FlixBus mit Fernbusfahrten in Deutschland und Europa. Bietet Fahrplan- und Ticketauskünfte. Tickets können online gebucht werden oder in den offiziellen ZOB-Shops gekauft werden. Verkaufsstelle Hamburg: Adenauerallee 78, 20097 Hamburg, Öffnungszeiten: Mo–So 06–22 Uhr. Der Erwerb von Tickets über Reisebüros ist ebenfalls möglich, allerdings können hier zusätzliche Servicekosten anfallen.

### DeinBus

- [www.deinbus.de](http://www.deinbus.de) – offizielles Portal des privaten Busunternehmens DeinBus mit Fernbusfahrten in Deutschland und Europa. Bietet Fahrplan- und Ticketauskünfte. Tickets können online gebucht werden.



- [www.verkehrsmittelvergleich.de](http://www.verkehrsmittelvergleich.de) – bietet einen Preisvergleich verschiedener Verkehrsmittel unterschiedlicher Anbieter (Züge, Busse, Mitfahrgelegenheiten) und zeigt die günstigsten Optionen an.
- [www.itur.com/de/bahn/urlaub](http://www.itur.com/de/bahn/urlaub) – filtert die günstigsten Tickets der DB raus.

## Fernverkehr - weiter wegfahren

Die jeweiligen Tickets der Deutschen Bahn DB ermöglichen beliebig viele Fahrten an einem Tag. Eigene Kinder und Enkel unter 15 Jahren fahren teilweise kostenlos mit. Die Tickets gelten jeweils für maximal 5 Personen.

	Schleswig-Holstein-Ticket	Niedersachsen-Ticket
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 29 € für eine Person</li> <li>• Plus 3 € für jede weitere Person</li> <li>• Bei 5 Reisenden 8,20 € pro Person</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 € für eine Person</li> <li>• Plus 5 € für jede weitere Person</li> <li>• Bei 5 Reisenden 8,80€ pro Person</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeden Tag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeden Tag</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Montag–Freitag 09:00–03:00 des Folgetages</li> <li>• Wochenende und Feiertage 0:00–03:00 Uhr des Folgetages</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Montag–Freitag 09:00–03:00 des Folgetages</li> <li>• Wochenende und Feiertage 0:00–03:00 Uhr des Folgetages</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hamburg, Schleswig-Holstein, Mecklenburg-Vorpommern, Tønder in Dänemark</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hamburg, Bremen, Niedersachsen, gegen Zusatzgebühren in Groningen in NL</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Regionalzüge der DB in der zweiten Klasse</li> <li>• Einige Züge anderer Eisenbahnunternehmen (z. B. ODEG, NBE)</li> <li>• S-, U-, Straßenbahn, Busse der Verkehrsverbünde (z. B. HVV) in Hamburg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Regionalzüge der DB in der zweiten Klasse</li> <li>• Einige Züge anderer Eisenbahnunternehmen (z. B. ODEG, NBE)</li> <li>• S-, U-, Straßenbahn, Busse der Verkehrsverbünde</li> </ul>

## Fernverkehr - weiter wegfahren

Die jeweiligen Tickets der Deutschen Bahn DB ermöglichen beliebig viele Fahrten an einem Tag. Eigene Kinder und Enkel unter 15 Jahren fahren teilweise kostenlos mit. Die Tickets gelten jeweils für maximal 5 Personen.

	<b>Quer-Durchs-Land-Ticket</b>	<b>Schönes-Wochenende-Ticket</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 44 € für eine Person</li> <li>• Plus 8 € für jede weitere Person</li> <li>• Bei 5 Reisenden 15,20 € pro Person</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 44 € eine Person</li> <li>• Plus 6 € für jede weitere Person</li> <li>• Bei 5 Reisenden 13,60 € pro Person</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeden Tag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samstag oder Sonntag</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Montag–Freitag 09:00–03:00 des Folgetages</li> <li>• Wochenende und Feiertage 0:00–03:00 des Folgetages</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samstag–Sonntag 0:00–03:00 des Folgetages</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ganz Deutschland</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ganz Deutschland, u. a. auch Szczecin Główny, Slubice in Polen</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Regionalzüge der DB in der zweiten Klasse</li> <li>• Einige Züge anderer Eisenbahnunternehmen (z. B. ODEG, NBE)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Regionalzüge der DB in der zweiten Klasse</li> <li>• Einige Züge anderer Eisenbahnunternehmen (z. B. ODEG, NBE)</li> <li>• S-, U-, Straßenbahn, Busse der Verkehrsverbünde (z. B. HVV)</li> </ul>

## Mitfahrgelegenheiten

Hier finden sich verschiedene Internetseiten, auf denen Mitfahrgelegenheiten mit dem Auto oder mit der Bahn angeboten werden. Die Nutzung aller aufgeführten Internetseiten ist kostenlos, es fallen keine Service-Gebühren an.

	Fahrgemeinschaft	Flinc	BesserMitfahren	Drive2day
Webseite	www.fahrgemeinschaft.de	www.flinc.de Mitfahr-App	www.bessermitfahren.de	www.drive2day.de
Nutzungsgebühren	• Kostenlos	• Kostenlos	• Kostenlos	• Kostenlos
Anmeldung beim Anbieter	• Anmeldung als MitfahrerIn nicht erforderlich	• Kostenlose Registrierung notwendig	• Anmeldung als MitfahrerIn nicht erforderlich	• Kostenlose Registrierung notwendig
Bezahlung	• Barzahlung	• Barzahlung	• Barzahlung	• Barzahlung
Bekanntheit	• Über 220.000 Mitglieder	• Über 350.000 Mitglieder	• Über 1,5 Mio. Mitfahrgelegenheiten jährlich	
Extras		• Regionale und regelmäßige Mitfahrgelegenheiten	• Es gibt einige kostenlose Fahrangebote in der Rubrik „100 % Kostenlos“	
Typ				



- [www.mitfahren.de](http://www.mitfahren.de) – Die Internetplattform gibt einen guten Überblick über Mitfahrgelegenheiten, aber auch Bus- und Bahnangebote. Man kann sich die günstigste Fahrtmöglichkeit anzeigen lassen.
- **DB Mitfahrer-App** – Über die App kann man Angebote anderer Reisender, die MitfahrerInnen für das Schleswig-Holstein-Ticket suchen, finden und sich so den Ticketpreis teilen (siehe Kapitel zu Fernverkehr).

## Öffentliche Verkehrsmittel in Hamburg

### Hamburger Verkehrsverbund HVV

- **www.hvv.de** – offizielles Portal des HVV, bietet Fahrplan- und Ticketauskünfte, Tickets können online erworben werden.
- **HVV-App** – kostenlose App des HVV, informiert zum gesamten Netz des Hamburger Verkehrsverbundes (Regionalverkehrs-, S-Bahn-, U-Bahn-, Straßenbahn-, Bus- und Fährlinien) und man kann mit der App Fahrscheine für das gesamte HVVNetz erwerben. Vorherige kostenlose Anmeldung erforderlich. Die App kann für Android-Smartphones und Tablets, Windows-Phone-Smartphones ab 8.1, iPhones und iPads ab iOS 7 installiert werden. Beim Kauf von Einzel-, Tages- und Gruppenkarten erhält man **3% Rabatt**. Anleitungen zur Verwendung der App gibt es auf: [https://www.hvv.de/fahrplaene/app\\_sprachassistent/hvv-app/](https://www.hvv.de/fahrplaene/app_sprachassistent/hvv-app/)
- **HVV Service Hotline** – (040) 19 449 bietet ebenfalls telefonische Ticket- und Fahrplanauskünfte an.



### Freizeitpass für Jugendliche ab 15 Jahren

Für manche Jugendliche lohnt sich eine Monatskarte nicht, z. B. weil die Schule direkt um die Ecke liegt. Der Freizeitpass kostet 8,20€ pro Monat und ermöglicht den Kauf von Einzel- und Tageskarten zum Kinderpreis (1,30€ im AB-Bereich).

**Wann ist der Freizeitpass gültig?** Der Freizeitpass ist ab 14 Uhr gültig, am Wochenende, an Feiertagen und in den Ferien ganztags.

**Wie viel spart man?** Mit dem Freizeitpass sparen Jugendliche ab der fünften Fahrt im Monat. Vier Einzelfahrkarten zum Normalpreis (AB) kosten 16,50€. Mit dem Freizeitpass kosten die 4 Fahrten 14,70. Bei z. B. acht Fahrten im Monat können so 7,80 € eingespart werden.

**Wie bekomme ich den Freizeitpass?** Benötigt wird ein von der Schule ausgefüllter Berechtigungsnachweis und ein Passfoto des Kindes.

## Die Sozialkarte Hamburg



Inhaber\_innen der Sozialkarte Hamburg erhalten einen Preisnachlass von 21,80€ pro Monat auf Zeitkarten des Öffentlichen Personennahverkehrs (HVV).

**Wer ist berechtigt?** Empfänger\_innen von Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch II (Arbeitslosengeld II oder Sozialgeld), Sozialhilfe nach dem dritten Kapitel des Sozialgesetzbuches XII, Grundsicherung im Alter, Grundsicherung bei Erwerbsminderung nach dem vierten Kapitel des Sozialgesetzbuches XII, Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz und Mitglieder der jeweiligen Bedarfsgemeinschaften (z. B. Familienmitglieder, Personen, die in einem gemeinsamen Haushalt zusammen leben).

### Wie bekomme ich die Sozialkarte und die vergünstigte Zeitkarte?

- **Schritt 1:** Bei der jeweiligen Dienststelle, die Ihnen die o.g. Leistungen bewilligt, muss ein Antrag gestellt werden. Danach erhalten sie kostenlos eine Sozialkarte auf dem Berechtigungsformular für Abonnementskarten.
- **Schritt 2:** Danach kann mit der Sozialkarte die vergünstigte Fahrkarte monatlich bei den Service-Stellen des HVV erworben werden.

**Welche Zeitkarten können mit der Sozialkarte erworben werden?** Die jeweiligen Preise für Allgemeine Zeitkarten, Teilzeit-Karte, Schülerkarte, Seniorenkarte und Fahrkarten für Auszubildende und Studierende werden mit der Sozialkarte um 21,80 € reduziert.

**Erhalten auch Angehörige eine Sozialkarte?** Alle Mitglieder der Bedarfsgemeinschaft (Partner\_innen, Kinder) können die Sozialkarte erhalten und damit ermäßigte Monatskarten (Preisnachlass 21,80 €) erwerben.

**Sonstiges:** Für die Mitnahme von Fahrrädern muss ein extra Fahrradticket gekauft werden. Das Ticket ist nicht übertragbar.

**Wichtig!** Die Sozialkarte muss immer zusammen mit der jeweiligen Monatskarte bei Fahrten mit dem HVV mitgeführt und bei Kontrollen vorgezeigt werden.

## HVV-Zeitkarten und Abonnements



Die Öffentlichen Verkehrsmittel in Hamburg sind nicht günstig, dennoch gibt es ein paar Möglichkeiten etwas Geld zu sparen. Eine Auswahl stellen wir vor:

### HVV-Monatskarten im Abo

Durch den Abschluss eines HVV-Abonnements, kann man pro Jahr rund 20% beim Kauf von Monatskarten sparen. Allerdings erhält man diesen Rabatt nur, wenn man wirklich für volle 12 Monate den monatlichen Abopreis für die jeweilige Zeitkarte an den HVV bezahlt. Eine frühere Kündigung des Abonnements (z. B. nach nur 6 Monaten) ist möglich, allerdings entfällt dann der Rabatt und man zahlt den regulären Zeitkartenpreis.

- Vollzeit-Monatskarte Hamburg AB ohne Abo 109,20 €
- Vollzeit-Monatskarte Hamburg AB mit Abo 89,50 € (bei einem Jahres-Abo)
- Teilzeit-Monatskarte Hamburg AB ohne Abo 64,00 €
- Teilzeit-Monatskarte Hamburg AB mit Abo 52,50 € (bei einem Jahres-Abo)

### Teilzeitmonatskarte AB im Abo und Sozialkarte für 30,70 € pro Monat

Teilzeit-Karten inkl. SchnellBus gelten für 1 Person und 3 Kinder (6-14 Jahre) jeweils Mo-Fr von 9-16 Uhr und von 18-06 Uhr. In Kombination mit der Sozialkarte Hamburg, erhalten Berechtigte die Teilzeit-Monatskarte Hamburg AB im Abo für 30,70 € pro Monat.

### HVV-Monatsfahrkarte „AGH-mobil“

Fahrkarte für Hamburger Bürger\_innen, die an einer Arbeitsgelegenheit im Rahmen einer Maßnahme nach § 16 d SGB II teilnehmen.

**Wann ist die Fahrkarte gültig?** Die Monatsfahrkarte AGH-mobil gilt ab Ausstellungsdatum jeweils einen Monat lang.

**Für welchen Bereich gilt die Fahrkarte?** Die Monatsfahrkarte „AGH-mobil“ gilt für die Ringe ABC (ohne SchnellBus/1. Klasse RB/RE).

**Was kostet die Fahrkarte?** Die Karte kostet 46,50 € pro Monat. Die Ermäßigung durch die Sozialkarte Hamburg ist in diesem Preis schon berücksichtigt.

**Wie bekomme ich die Monatsfahrkarte „AGH-mobil“?** In die Sozialkarte Hamburg druckt das zuständige Jobcenter von team.arbeit.hamburg den Berechtigungszeitraum für die AGH-mobil-Fahrkarte ein. Die Fahrkarte für die Ringe ABC kann dann in allen HVV-Servicestellen gekauft werden.

## Hartz IV - Fahrtkostenpauschale vom Jobcenter

**Fahrten zu Bewerbungsgesprächen** werden vom Jobcenter erstattet, allerdings müssen hierbei folgende Punkte beachtet werden:

**Wie bekomme ich die Fahrtkosten erstattet?** Um die Fahrtkosten erstattet zu bekommen, muss ein Antrag bei der Bundesagentur für Arbeit gestellt werden.

- **Schritt 1:** Bitten Sie die/den zuständige/n Sachbearbeiter\_in um einen Antrag auf Erstattung der Bewerbungskosten. Die/der Sachbearbeiter\_in muss Ihnen den Antrag persönlich aushändigen und diesen mit einem Stempel versehen. Alternativ können Sie telefonisch um den Antrag bitten, dann wird dieser in der Regel mit der Post zu Ihnen nach Hause versendet. Es gibt den Antrag derzeit leider nicht als Download-Formular im Internet.
- **Schritt 2:** Lassen Sie sich nach Ihrem Bewerbungsgespräch von Ihrem potenziellen Arbeitgeber auf dem Antrag bestätigen, dass 1. er (der Arbeitgeber) nicht für Ihre Fahrtkosten aufkommt und 2. Sie zum Bewerbungsgespräch am genannten Datum erschienen sind.
- **Schritt 3:** Geben Sie den fertig ausgefüllten Antrag wieder bei der Agentur für Arbeit ab. Es werden Ihnen daraufhin 0,20 € pro gefahrenem Kilometer bzw. der Ticketpreis des öffentlichen Nahverkehrs (z. B. BVG) erstattet. Maximal werden 130€ pro Fahrt und insgesamt maximal 260 € pro Jahr erstattet.

**Wichtig!** Der Antrag auf Erstattung der Fahrtkosten muss in jedem Fall **vor** dem eigentlichen Bewerbungsgespräch gestellt werden. Eine rückwirkende Zahlung ist nicht möglich.

**Fahrten zu Pflichtterminen bei Behörden** – Wenn Empfänger\_innen von Hartz IV Pflichttermine bei Behörden wahrnehmen, werden ihnen die Fahrtkosten von der Behörde erstattet. Gesetzliche Grundlagen hierfür finden sich in Paragraph 59 SGB II in Verbindung mit § 309 Abs. 4 SGB III. Zusätzlich kann auf ein Urteil des Bundessozialgerichts verwiesen werden: Urteil vom 6. Dezember 2007, B 14/7b AS 50/06 R.

## ioki-Hamburg – Shuttleservice des HVV



Der ioki-Hamburg-Shuttle ist ein neues öffentliches Verkehrsmittel-Angebot im Hamburger Verkehrsverbund HVV. Mit Hilfe der App kann der elektrisch betriebene Shuttle individuell gerufen werden. Fahrgäste werden von der Haltestelle bis zur Tür gefahren.

**Wo und wann fährt der ioki-Hamburg-Shuttle?** Bislang fahren die ioki-Shuttle in den Stadtteilen Lurup und Osdorf – 24 Stunden, 7 Tage in der Woche. Im Abstand von ca. 200 Metern befinden sich ioki-Haltestellen, die über die App oder auf der Internetseite eingesehen werden können.

**Wer kann mitfahren?** Der barrierefreie Shuttle verfügt über sechs Sitzplätze. Kindersitze sind vorhanden. Auch Kinderwagen oder Rollstühle können mitfahren. E-Rollstühle oder E-Scooter können nicht befördert werden.

**Was kostet eine Fahrt mit dem ioki?** Das Angebot kann mit einer normalen gültigen HVV-Fahrkarte, zuzüglich eines ioki-Aufpreises in Höhe von 1€ pro Person, genutzt werden. Für Vielfahrer gibt es Abo-Vergünstigungen.

### Wie kann ich ioki nutzen?

- **Schritt 1:** Die ioki-Hamburg-App muss auf dem Smartphone installiert werden. Sie kann kostenlos im iOS-App Store oder bei Google Play heruntergeladen werden.
- **Schritt 2:** Nach der Anmeldung in der App kann man Start- oder Zieladresse eingeben. Daraufhin werden verfügbare ioki-Fahrzeuge angezeigt und wann der Shuttle ankommt.
- **Schritt 3:** Die Fahrt kann jetzt über die App gebucht werden. Wenn man ein gültiges HVV-Ticket hat, kann man dieses einfach beim ioki-Fahrpersonal vorzeigen. Wenn man keine Fahrkarte hat, kann man über die App ein HVV-Ticket zum HVV-Tarif kaufen. Hierfür ist eine Kreditkarte notwendig.
- **Schritt 4:** Bis der Shuttle ankommt, kann man live mitverfolgen, wo sich das bestellte Fahrzeug befindet. Während der Fahrt steigen andere Fahrgäste zu, die ein ähnliches Ziel haben. Ioki fährt jeden Fahrgast von seiner Adresse zur Haltestelle, oder von der Haltestelle zu seiner Adresse.



Weitere Informationen unter: <https://vhbus.de/ioki-hamburg/>

## MOIA-Shuttleservice



Die Elektro-Shuttles des VW-Mobilitätsdienstleisters MOIA fahren ab 15. April 2019 in Hamburg. Nutzer\_innen mit ähnlichen Strecken werden an festen Stationen eingesammelt und ans Ziel gebracht. Die Buchung der Fahrten erfolgt per Smartphone-App.

**Wann und wo fährt der MOIA-Shuttle?** Der MOIA-Shuttle fährt von Mo bis Mi 05:00-01:00 Uhr, von Do 05:00 bis So 06:00 durchgehend und am So von 10:00-24:00 Uhr. Die virtuellen Haltepunkte werden in der App auf einer Karte angezeigt und sind nicht mehr als 250m voneinander entfernt. MOIA gibt es im gesamten Innenstadtbereich und in den Stadtteilen Groß-Flottbek, Fuhlsbüttel, Wellingsbüttel, Horn und Hafencity.

**Wer kann mitfahren?** Der Shuttle verfügt über sechs Sitzplätze und ist nicht barrierefrei. Kleine Gepäckstücke können transportiert werden, sofern sie im eignen Sitzbereich verstaubar sind. Zusammengeklappte Rollstühle können je nach Verfügbarkeit im Kofferraum mitgenommen werden.

**Was kostet eine Fahrt mit MOIA?** Die Preise für eine MOIA-Fahrt liegen meistens zwischen 5-10 €. Fahren mehrere Personen als Gruppe wird der Preis günstiger. Der Preis setzt sich aus einem Grundpreis und einem Preis pro km zusammen und wird vor der Buchung in der App angezeigt.

### Wie kann ich MOIA nutzen?

- **Schritt 1:** Die MOIA-App muss auf dem Smartphone installiert werden. Sie kann kostenlos im iOS-App Store oder bei Google Play heruntergeladen werden.
- **Schritt 2:** Nach der Anmeldung in der App kann man Start- und Zieladresse eingeben. Daraufhin werden der Ein- und Ausstiegspunkt, die voraussichtliche Ankunftszeit und die Fahrtkosten angezeigt.
- **Schritt 3:** Die Fahrt kann jetzt über die App gebucht werden. Danach kann man zum max. 250m entfernten Einstiegspunkt laufen und einsteigen.
- **Schritt 4:** Während der Fahrt steigen andere Fahrgäste zu, die ein ähnliches Ziel haben. MOIA fährt jeden Fahrgast zu seinem Ausstiegspunkt, der sich maximal 250m von der Haustür entfernt befindet. Die Bezahlung erfolgt über Kreditkarte, Barzahlung ist nicht möglich.



Weitere Informationen unter: <https://www.moia.io/de-DE/hamburg>

## Rote Leihräder von StadtRAD Hamburg



Die Betreibergesellschaft Deutsche Bahn Connect bietet zur Zeit rund 2.400 rote Leihfahräder, unter dem Namen StadtRAD, an über 200 Stationen in Hamburg an.

**Registrierung und Ausleihe** – Für die Online-Registrierung werden 5 € berechnet, die allerdings vollständig in Fahrtguthaben umgewandelt werden. Die Abrechnung erfolgt per Bankverbindung bzw. Kreditkarte. Nach der Registrierung können die Leihräder an den Stationen per Kundenkarte oder Telefon entliehen werden und an den Stationen zurückgegeben werden. Detaillierte Informationen zu Entleihe und Rückgabe finden sich unter:

[www.stadtrad.hamburg.de/](http://www.stadtrad.hamburg.de/)

**Kosten** – die erste halbe Stunde ist immer kostenlos. Danach werden pro Minute 10 Cent berechnet, d. h. man kann eine Stunde lang für 3,00 € mit dem Leihrrad unterwegs sein. HVV-Abokartenehaber\_innen und Bahn-Card-Kundin\_innen zahlen pro Minute 8 Cent. Der Höchstpreis pro Tag wird nach 5 Stunden erreicht und liegt bei 15 €.

**Besonderheiten** – jede/r registrierte/r Nutzer\_in kann gleichzeitig 2 Fahrräder auf einen Namen ausleihen.

### Ausgewählte Standorte der StadtRAD-Ausleihstationen

#### Wilhelmsburg:

24900 Mannesallee/Veringstraße

24901 Groß Sand/  
Wilhelmsburger Krankenhaus

24902 Ursula-Falke-Terrassen/  
Mengestraße

24903 Neuenfelder Straße/  
Kurt-Emmerich-Platz

24904 S-Bahnhof Wilhelmsburg

24905 Georg-Wilhelm-Straße/  
Makiewicz

#### Osdorf

28100 Osdorfer Landstraße/  
Elbe-Einkaufszentrum

#### Steilshoop

22300 Gründgenstraße/César-  
Klein-Ring

Alle Stationen online unter:  
[www.stadtrad.hamburg.de](http://www.stadtrad.hamburg.de)

## Kostenlose Lastenleihräder in Hamburg



Mit den beiden Lastenleihrädern „Klara“ und „Nemo“ können Bürger\_innen Lastenräder kostenlos für 1–3 Tage ausleihen. Ein Lastenrad funktioniert wie ein Fahrrad, es besitzt jedoch einen großen Transportbehälter mit dem beispielsweise schwere Einkäufe, kleinere Umzüge oder Kinder von A nach B gefahren werden können. Die Räder müssen zuvor über die Webseite <https://klara.bike> gebucht werden, danach steht das Lastenrad zur Abholung bereit. Das Ganze ist umweltschonend und kostenlos – eine praktische Alternative zum Auto!

**Klara** - zweirädriges Lastenrad, transportiert bis zu 185 kg inkl. Fahrer\_in. Betreiber ist der ADFC Hamburg. Die Standorte von Klara wechseln und können auf der Webseite eingesehen werden.

**Nemo** - zweirädriges Lastenrad mit Elektro-Unterstützung, transportiert bis zu 160 kg inkl. Fahrer\_in. Betreiber ist der Verein Nutzmüll. Das Lastenrad Nemo hat seine feste Station in Bahrenfeld: Boschstraße 15B, 22761 Hamburg-Bahrenfeld, ÖPNV: Metrobus Linie 2&3, Haltestelle Bornkampsweg.

### Und so funktioniert's:

- **Schritt 1:** Vor der ersten Nutzung muss man sich online auf der Webseite <https://klara.bike> registrieren. Danach erhält man ein Passwort, mit dem man sich auf der gleichen Webseite anmelden kann.
- **Schritt 2:** Über den Kalender der Webseite kann man jetzt ein Lastenrad für ein bis drei Tage buchen.
- **Schritt 3:** Am ersten gebuchten Tag holt man das Fahrrad dann an der Station ab. Der Personalausweis muss vorgezeigt werden. Nach der Unterschrift auf dem Ausleihformular kann man das Fahrrad mitnehmen.
- **Schritt 4:** Am letzten Buchungstag muss das Lastenrad an die Station zurückgebracht werden.



Details zu den beiden Lastenleihrädern und zu den Ausleihkonditionen finden sich auf der Webseite: <https://klara.bike>

## Fahrradmärkte und -läden



In einigen Hamburger Fahrradläden oder auf öffentlichen Fahrrad- und Flohmärkten findet man gebrauchte, aber dafür relativ günstige Fahrräder. Die Liste stellt eine Auswahl an Läden dar und gibt Anregungen, wo man mit etwas Glück fündig werden kann:

**Versteigerung von Fundfahrrädern**  
**Zentrales Fundbüro Hamburg Altona**  
Bahnenfelder Straße 254-260  
22765 Hamburg -Altona  
Termine online: [www.hamburg.de/altona/versteigerungen/](http://www.hamburg.de/altona/versteigerungen/)

**ADFC Fahrrad-Flohmarkt**  
Wechselnde Standorte  
Termine online: <https://hamburg.adfc.de/freizeit/links/links-zum-thema-freizeit/flohmaerkte-und-guenstige-raeder/>

**Fietsenbörse Hamburg**  
Spielbudenplatz 21-22  
20539 Hamburg  
Termine online: <http://www.fietsenboerse.de>

**Fahrrad-Börse bei XXL Marcks**  
Curslacke Neuer Deich 38  
21029 Hamburg-Bergedorf  
040-72 41 570  
Termine online: [www.hamburg.de/tickets/e/10086932/xxl-fahrrad-boerse/](http://www.hamburg.de/tickets/e/10086932/xxl-fahrrad-boerse/)

**Sozialkaufhäuser in Hamburg**  
Adressen: <https://www.hamburg.de/sozialkaufhaeuser/>

**Flohmärkte in Hamburg**  
Termine online: <https://www.hamburg.de/flohmarkt/>

**Fahrradgebrauchtmarkt Hamburg (Fahrradladen)**  
Grindelallee 168  
20144 Hamburg  
040-38 64 92 00  
<http://www.fahrradgebrauchtmarkt-hamburg.de>  
Mo-Fr 10-19 Uhr, Sa 10-16 Uhr

**Nutzmüll e. V. Altona**  
**Gebrauchtmöbel und -fahrräder**  
Boschstraße 15 B  
22761 Hamburg-Altona  
040-890 6630  
<https://www.nutzmuell.de>  
Mo-Fr 08-14:30 Uhr

## Fahrradmärkte und -läden

Westwind Hamburg e. V.  
Blauer Container  
Rindermarkthalle St. Pauli  
Neuer Kamp 31  
20359 Hamburg  
<https://www.westwindhamburg.de>  
Abgabe von günstigen Fahrrädern  
an Bedürftige mit Sozialbescheid.  
Vorherige Anfrage per Mail  
notwendig: [warteliste@westwind-hamburg.de](mailto:warteliste@westwind-hamburg.de)

Nutzmüll e. V. Wandsbek  
Gebrauchtmöbel und -fahrräder  
Am Stadtrand 56  
22047 Hamburg-Wandsbek  
040-734 352 37  
<https://www.nutzmuell.de>  
Mo-Fr 08-14:30 Uhr

Stilbruch Wandsbek  
Gebrauchtmöbel und -fahrräder  
Helbingstr. 63  
22047 Hamburg-Wandsbek  
040-25762222  
<https://www.stilbruch.de>  
Mo-Sa 10-18 Uhr

Fahrradwerkstatt elbinselRAD  
Reinstorfweg 11  
21107 Hamburg-Wilhelmsburg  
040-67389255  
<http://www.elbinselrad.net/>  
Mo-Fr 10-18 Uhr, Sa 11:30-15:30 Uhr

## Fahrradwerkstätten und Selbsthilfewerkstätten



### Selbsthilfewerkstätten – Reparatur unter Anleitung

Bei den aufgelisteten Fahrradwerkstätten kann das eigene Fahrrad unter Anleitung von fachkundigen Ehrenamtlichen selber repariert werden. Werkzeug ist vorhanden. Die Reparatur ist in der Regel kostenlos bzw. auf Spendenbasis. Kleinere Ersatzteile sind meist vorhanden oder können vor Ort zu geringen Preisen gekauft werden.

#### Repair Café Altona

Haus Drei e. V.

Hospitalstr. 107

22767 Hamburg-Altona

Termine online: <https://haus-drei.de/projekt/repair-cafe/>

Offene Selbsthilfewerkstatt für alle

#### Fahrradstation Dammtor

Rotherbaum

Schlüterstraße 11

20146 Hamburg

040-4146 8277

<https://www.fahrradstation-hh.de>

Mo-Fr 10-13 und 14-17:30 Uhr

Offene Selbsthilfewerkstatt für alle

#### Repair Cafe Wandsbek

Tagesförderstätte Wandsbek

Von-Bargen-Straße 18, Haus E

22041 Hamburg-Wandsbek

Termine online: <https://repaircafe.org/de/location/repair-cafe-hamburg-wandsbek/>

Offene Selbsthilfewerkstatt für alle

#### Girls On Tools

Monatlich an unterschiedlichen Orten, meist im RadRaum

(Gängeviertel)

Valentinskamp 28 A-B

20355 Hamburg

Termine online: [https://de-de.](https://de-de.facebook.com/girlsontools/)

[facebook.com/girlsontools/](https://de-de.facebook.com/girlsontools/)

Selbsthilfewerkstatt für Frauen\*

#### Repair Café Wilhelmsburg

Repair Café im Café Westend

Vogelhüttendeich 17

21107 Hamburg-Wilhelmsburg

<https://wilhelmsburgprojekt.de/repaircafe/>

Immer am letzten Freitag im Monat, von 16-19 Uhr

Offene Selbsthilfewerkstatt für alle

#### Centro Sociale

Sternstraße 2

20357 Hamburg

<https://www.centrosociale.de>

Di 18-20 Uhr

Offene Selbsthilfewerkstatt für alle

## Fahrradwerkstätten und Selbsthilfwerkstätten

### Selbsthilfwerkstatt Fardin

Anckelmannstr. 15  
20537 Hamburg  
040-22 73 95 11  
Termine: info@selbsthilfwerkstatt-  
fardin.de

### GWA St. Pauli e. V.

Hafenstraße 122  
20359 Hamburg  
0177-9775307  
[http://www.gwa-stpauli.de/  
fahrradwerkstatt.html](http://www.gwa-stpauli.de/fahrradwerkstatt.html)  
Termine nach Absprache  
Offene Selbsthilfwerkstatt für alle

### Honigfabrik Wilhelmsburg

Hofa-KfZ-Werkstatt Honigfabrik  
Industriestr. 125-13  
21107 Hamburg-Wilhelmsburg  
040-4210390  
[https://jim.honigfabrik.de/werkstaetten-  
ateliers/](https://jim.honigfabrik.de/werkstaetten-ateliers/)  
Di 16-20 Uhr  
Offene Selbsthilfwerkstatt für alle

### Z.A.N.K. e. V.

Zweiradselbsthilfwerkstatt e.V.  
Klinikweg 19  
22081 Hamburg-Barmbek Süd  
0157-71160620  
[http://www.zank.dulsberger.de/index.  
php](http://www.zank.dulsberger.de/index.php)  
April-Oktober: Fr 19-21 Uhr  
Offene Selbsthilfwerkstatt für alle

### Die Schraubstelle

Glashüttenstraße 112 (im Keller)  
20357 Hamburg  
[https://de-de.facebook.com/pages/  
category/Local-Business/Die-  
Schraubstelle-Selbsthilfe-Fahrradwer-  
kstatt-179697058748207/](https://de-de.facebook.com/pages/category/Local-Business/Die-Schraubstelle-Selbsthilfe-Fahrradwerkstatt-179697058748207/)  
Di 17-19:30 Uhr  
Selbsthilfwerkstatt für Frauen\*

### Rote Flora Fahrradwerkstatt (im Keller)

Achidi-John-Platz 1  
20357 Hamburg  
[https://rote-flora.de/veranstaltung/  
fahrradselbsthilfe/](https://rote-flora.de/veranstaltung/fahrradselbsthilfe/)  
Mo 19-21 Uhr  
Offene Selbsthilfwerkstatt für alle

### MOTTE Stadtteil- und Kulturzentrum

Eulenstraße 43  
22765 Hamburg  
040-3992 62 61  
[https://www.diemotte.de/de/  
werkstaetten/fahrrad/](https://www.diemotte.de/de/werkstaetten/fahrrad/)  
Mi 17-21 Uhr  
Offene Selbsthilfwerkstatt für alle

### Fahrradwerkstatt Steilshoop

Gründgenstraße 22  
22309 Hamburg-Steilshoop  
040-67 10 67 77  
[https://alraune-hamburg.de/index.php/  
projekte/dienstleistungszentrum/](https://alraune-hamburg.de/index.php/projekte/dienstleistungszentrum/)  
Mo-Do 10-17 Uhr, Fr 10-14 Uhr  
Offene Selbsthilfwerkstatt für alle

## Elektro-Leihroller



### Emmy

- [www.emmy-sharing.de](http://www.emmy-sharing.de) – offizielles Portal des Elektro-Leihrolleranbieters Emmy. Registrierung über die Internetseite oder über die App. Zu Beginn fallen einmalig 10 € Anmeldegebühren an, im Gegenzug erhält man jedoch 50 Freiminuten (entspricht 9,50€, also kostet die reine Anmeldung 0,50 €).
- Abgerechnet wird bei Emmy pro Minute. Eine Minute Elektro-Roller kosten 0,19 €, d. h. 30 Minuten kosten 5,70 €.
- Ausleihe und Rückgabe innerhalb des Geschäftsgebiets (siehe Webseite), Details finden sich ebenfalls auf der Internetseite.

## Mietwagen und Transporter



### Autovermietungsportal Check24

- [www.mietwagen.check24.de](http://www.mietwagen.check24.de) – die Webseite vergleicht Preise von verschiedenen Mietwagenanbietern und zeigt den günstigsten Preis an.

**Wichtig!** Die Konditionen zu Kautions-, Tankregelung und Freikilometern müssen genau gelesen und beachtet werden, damit keine Kostenfallen entstehen. Zu empfehlen ist zudem eine Vollkaskoversicherung ohne Eigenbeteiligung.

## Schiffsfahrten – unterwegs auf dem Wasser



Die **HADAG-Hafenfähren im Hamburger Verkehrsverbund HVV** mit den Linien 61, 62, 64, 72, 73, 75 können mit normalen HVV-Fahrscheinen benutzt werden:

<b>61</b>	Landungsbrücken Brücke 2 <> Neuhof	Ganzjährig, Montag-Freitag	25 minütige Fahrt
<b>62</b>	Landungsbrücken Brücke 3 > Finkenwerder > Landungsbrücken Brücke 1	Ganzjährig, Montag-Sonntag	30 minütige Fahrt
<b>64</b>	Teufelsbrück <> Finkenwerder	Ganzjährig, Montag-Sonntag	10 minütige Fahrt
<b>72</b>	Landungsbrücken Brücke 1 <> Elbphilharmonie	Ganzjährig, Montag-Sonntag	15 minütige Fahrt
<b>73</b>	Landungsbrücken Brücke 1 <> Ernst August Schleuse	Ganzjährig Montag-Freitag	15 minütige Fahrt
<b>75</b>	Steinwerder <> Landungsbrücken Brücke 1	Ganzjährig Montag-Freitag	5 minütige Fahrt

**Tipp!** Die Linie 62 ist eine günstige Alternative zur Hafenrundfahrt! Auf der halbstündigen Fahrt sieht man sehr viel für wenig Geld.

## Und sonst so?



- [www.beratung-kann-helfen.de](http://www.beratung-kann-helfen.de) – Informationen zu Beratungsstellen und Sammlung von hilfreichen Ratgebern zu ALG II, Weiterbildungen, Gesetzen und vielem mehr
- **Ebay Kleinanzeigen** – Es lohnt sich auch auf z. B. EbayKleinanzeigen.de nach „Bahn Tickets“ oder „Flixtrain“ zu suchen. Hier bieten Leute häufig Gutscheine an bzw. verkaufen ihre Tickets zu vergünstigten Preisen weiter
- **„Sonderaktionen Bahn“** – In die Suchmaschine „Sonderaktionen Bahn“ eingeben, manchmal werden Tickets über Lidl, REWE oder andere Drittanbieter günstig angeboten

Notizen:

